

Garanzia



La Tognana Industrie e Fornaci S.p.A. garantisce la conformità del prodotto in oggetto alla norma UNI EN 538/539-1 / 539-2/1024/ 1304 e l'assenza di vizi e difetti nel processo di produzione, in condizione di normale utilizzo e manutenzione per un **periodo di 10 (dieci) anni** dalla data di acquisto/consegna, solo quando vengano rispettate le seguenti fondamentali prescrizioni:

- La garanzia vale solo per i difetti non visibili al momento del ricevimento o dell'installazione del prodotto nel cantiere. Si applica pertanto in quei casi ove possibili difetti di produzione (tipo sfogliature) si manifestino in un periodo successivo alla posa in opera a condizione che le tegole siano state installate secondo le indicazioni delle norme UNI 9460 - "Istruzioni per la progettazione, l'esecuzione e la manutenzione di coperture realizzate con tegole di laterizio o calcestruzzo" -.

Tale norma prevede in particolare:

1. **pendenza della copertura non inferiore al 35%**
 2. aerazione della parte inferiore delle tegole con l'utilizzo di listelli interrotti e di aeratori nella quantità di 1 aeratore "classico" ogni 25 m² di tetto e di 3 aeratori integrati (solo per la tegola Portoghesa) ogni 25 m² di tetto
 3. divieto di utilizzare malta per il fissaggio di tegole ed elementi complementari (colmi, finali, tegole di ventilazione ecc.).
- Nel caso si verifichino dei difetti la Tognana Industrie e Fornaci S.p.A. si impegna a fornire gratuitamente, franco stabilimento Tognana, una quantità di tegole pari a quelle difettose, e solo nel caso in cui le tegole e gli accessori siano originali Tognana.
 - La garanzia è valida esclusivamente nei confronti dell'acquirente originario riportato in fattura, che costituisce l'unico documento comprovante la data di acquisto effettiva.
 - In caso di tegole e/o accessori con difetti visibili al momento del ricevimento o della posa sul tetto (ad esempio rotture, scheggiature o anormali differenze di colore sulle tegole anticate) si garantisce solo la fornitura di un quantitativo di tegole pari a quelle difettose. In questo caso il Costruttore/Posatore deve separare queste tegole e deve prontamente informare l'azienda in modo che possa verificarne le difettosità.

ATTENZIONE:

la mancanza sul tetto delle tegole di ventilazione può causare danni da condensa, umidità ed effetti di sfogliatura della Terracotta per l'azione del gelo.

Esclusivamente per i seguenti articoli:

- **Copporeale® codice 150A01/ Coppobavarese® 153A01/Portoghese 160A01/Portoghese 12 152A01/ Marsigliese 155A01/Marsigliese Classic 155D01/ Marsigliese Flexi 155E01 / Doppio Coppo Stopper 158A03** la garanzia, con le modalità sopra esposte, è estesa al periodo di anni 20 (venti).

La presente garanzia **non è valida**:

- per altitudini geografiche superiori o uguali a 800 metri sopra il livello del mare;
- se il materiale è utilizzato per la copertura di stalle per ricovero di animali;
- se il materiale è stato modificato o alterato rispetto alle dimensioni o all'impiego previsto nelle schede tecniche aziendali;
- per alterazioni del colore causate dall'esposizione in ambienti aggressivi salini, da qualsiasi tipo di agenti chimici, quali le piogge acide, o da ogni altro fenomeno o ragione che non sia direttamente riconducibile ai processi produttivi dell'azienda;
- per conseguenze prodotte da eventi meteorologici straordinari;
- Sono inoltre escluse dalla garanzia eventuali efflorescenze tipiche della terracotta.

La validità della presente garanzia rimane condizionata alla presentazione della fattura di vendita che dovrà essere stata regolarmente pagata.

Tognana Industrie e Fornaci S.p.A.

NOTA BENE: Questa garanzia non prevede rimborsi per la manodopera, per l'utilizzo di altri mezzi ausiliari e neppure per il trasporto. Per maggiori informazioni consultate il nostro Servizio Clienti.